

Aviso de Protección de Datos Personales

IPCLLOUD S.A.S.

1. Responsable del tratamiento de datos

IPCLLOUD S.A.S., empresa proveedora de servicios de **hosting, registro de dominios, correo electrónico, infraestructura en la nube y servicios tecnológicos**, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes conforme a la normativa vigente en Ecuador.

2. Datos personales que recopilamos

Para la prestación de nuestros servicios podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre completo o razón social
- Número de identificación (cédula, RUC o pasaporte)
- Dirección
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de facturación
- Información técnica necesaria para la prestación del servicio (IP, dominios, configuraciones técnicas)

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales serán utilizados únicamente para:

- Proveer y administrar servicios de hosting, dominios y servicios en la nube
- Gestión de cuentas de clientes
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales
- Soporte técnico y atención al cliente
- Comunicación relacionada con los servicios contratados

IPCLLOUD S.A.S. **no vende ni comercializa datos personales a terceros.**

4. Seguridad de la información

IPCLLOUD S.A.S. implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información contra:

- acceso no autorizado
- pérdida de datos
- alteración o divulgación indebida

- El personal al 100% cumple normas y convenios de confidencialidad.

5. Compartición de datos

En algunos casos, para la correcta prestación del servicio, los datos podrán ser compartidos con:

- proveedores tecnológicos
- registradores internacionales de dominios
- proveedores de infraestructura en la nube

Siempre bajo estándares de seguridad y confidencialidad.

6. Derechos de los titulares de datos

Los clientes tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos incorrectos
- Solicitar la eliminación de datos cuando sea aplicable
- Oponerse al tratamiento de datos
- Solicitar portabilidad de datos cuando corresponda

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para:

- la prestación de los servicios contratados
- cumplir obligaciones legales o regulatorias

8. Contacto para protección de datos

Para ejercer sus derechos o realizar consultas relacionadas con la protección de datos personales, puede contactarnos a:

IPCLOUD S.A.S.

Correo electrónico: info@ipcloud.co

Catalina Aldaz S/N entre Portugal y Eloy Alfaro. Edificio La Recoleta Piso 2 Ofic. 21

Teléfono: +59323947920

9. Aceptación

Al contratar o utilizar los servicios de IPCLOUD S.A.S., el cliente declara haber leído y aceptado este aviso de tratamiento de datos personales.