

Política de Privacidad

IPCLLOUD S.A.S

1. Introducción

IPCLLOUD S.A.S respeta la privacidad de sus clientes, usuarios y visitantes de su sitio web. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestros servicios y plataformas digitales.

Esta política se aplica a todos los servicios prestados por IPCLLOUD S.A.S, incluyendo:

- Servicios de hosting
- Registro y administración de dominios
- Servicios de correo electrónico
- Infraestructura y soluciones en la nube
- Sitios web y plataformas digitales administradas por la empresa

2. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

IPCLLOUD S.A.S

Empresa de servicios tecnológicos y soluciones en la nube.

Correo electrónico de contacto:

info@ipcloud.co

Dirección: Catalina Aldaz S/N entre Portugal y Eloy Alfaro. Edificio La Recoleta Piso 2 Ofic. 21

Teléfono: +593023947920

3. Datos personales que recopilamos

IPCLLOUD S.A.S puede recopilar información personal cuando los usuarios:

- contratan servicios
- crean una cuenta
- realizan pagos
- solicitan soporte técnico
- utilizan formularios de contacto
- navegan en el sitio web

Los datos pueden incluir:

Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- Razón social
- Cédula o RUC
- Documento de identidad

Datos de contacto

- Dirección
- Correo electrónico
- Teléfono

Datos comerciales

- Información de facturación
- Historial de servicios contratados
- Información de pagos

Datos técnicos

- Dirección IP
- Registros de acceso (logs)
- Información del navegador y dispositivo
- Dominios registrados o administrados
- Configuración técnica de servicios

4. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para:

- prestar los servicios contratados
- gestionar cuentas de clientes
- procesar pagos y facturación
- brindar soporte técnico
- mejorar la seguridad de los servicios
- enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados
- cumplir obligaciones legales y regulatorias

IPCLOUD S.A.S no vende ni comercializa datos personales a terceros.

5. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

- la ejecución de un contrato de servicios
- el consentimiento del titular de los datos
- el cumplimiento de obligaciones legales
- el interés legítimo en la prestación y seguridad de los servicios tecnológicos

6. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de IPCLOUD S.A.S puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario y recopilar información estadística.

Las cookies pueden ser utilizadas para:

- recordar preferencias de navegación
- mejorar la seguridad del sitio
- analizar el uso del sitio web
- optimizar el rendimiento de la plataforma

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies si así lo desea.

7. Compartición de datos con terceros

IPCLOUD S.A.S podrá compartir información únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, incluyendo:

- registradores internacionales de dominios
- proveedores de infraestructura cloud
- proveedores de servicios tecnológicos
- autoridades regulatorias cuando la ley lo requiera

Estos terceros deberán cumplir obligaciones de confidencialidad y seguridad de la información.

8. Transferencias internacionales de datos

Debido a la naturaleza global de los servicios de internet, algunos datos pueden ser procesados o almacenados en servidores ubicados fuera del Ecuador por proveedores tecnológicos internacionales.

IPCLOUD S.A.S adopta medidas razonables para asegurar que dichos proveedores mantengan estándares adecuados de protección de datos.

9. Seguridad de la información

IPCLLOUD S.A.S aplica medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal contra:

- accesos no autorizados
- pérdida de datos
- alteración o destrucción de información
- divulgación indebida

Entre estas medidas se incluyen controles de acceso, cifrado, monitoreo de seguridad y políticas internas de protección de datos.

10. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- prestar los servicios contratados
- cumplir obligaciones legales
- resolver disputas o responsabilidades contractuales

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, los datos podrán ser eliminados o anonimizados.

11. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la legislación vigente, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- acceder a sus datos personales
- solicitar la rectificación de datos incorrectos
- solicitar la eliminación de datos cuando sea aplicable
- oponerse al tratamiento de datos
- solicitar la portabilidad de datos cuando corresponda

Para ejercer estos derechos, el titular podrá contactar a REINEC C. LTDA mediante los canales indicados en esta política.

12. Cambios en la política de privacidad

IPCLLOUD S.A.S podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarse a cambios legales o mejoras en sus servicios.

La versión actualizada será publicada en el sitio web correspondiente.

13. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, puede contactarnos:

IPCLLOUD S.A.S

Correo: info@ipcloud.co

Dirección: Catalina Aldaz S/N entre Portugal y Eloy Alfaro. Edificio La Recoleta Piso 2 Ofic. 21

Teléfono: +593023947920